项目支出绩效自评表

（2025 年度）

项目名称	北京市西城区城市管理委员会服务热线项目						
主管部门	北京市西城区城市管理委员会			实施单位			
项目资金（万元）		年初预算	全年预算数	全年执行	分	执行率	得分
	年度资金总额	45.12	45.12	45.12	10	100%	10
	其中：当年财政拨款				—		—
	上年结转资				—		—
	其他资金				—		—

年度总体目标	预期目标	实际完成情况
	提供协助支持服务，明确工作内容并严格管理，明确相关制度，确保工作逐步完善，为提高治理能力现代化水平，不断提升群众诉求解决率和满意率提供有力保障，保证我委大量案件诉求能够实现第一时间准确派单，促进“接诉即办”、能办尽办、努力办好用。	工作逐步完善，提高治理能力现代化水平，不断提升群众诉求解决率和满意率提供有力保障

绩效指标	一级指标	二级指标	年度指标值	实际完成	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	20	20	20	20	
		质量指标	10	10	10	10	
		时效指标	10	10	10	10	
		成本指标	10	10	10	10	
	效益指标	经济效益	10	10	10	10	
		社会效益指标	10	10	10	10	
		生态效益指标	10	10	10	10	
		可持续影响指标	10	10	10	10	
	满意度	服务对象满意度指标	10	10	10	10	
总分					100	100	