

项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		公共服务大厅经费						
主管部门		北京市西城区人民政府白纸坊街道办事处			实施单位	市民服务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	20	15	14.996	10	99.97%	10
		其中：当年财政拨款	20	15	14.996	—	99.97%	—
		上年结转资				—		—
		其他资金				—		—
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	依据《北京市人民政府关于加强政务服务体系建设的意见》京政发【2016】62号，《北京市西城区人民政府关于进一步加强政务服务体系建设的实施意见》的要求，政务服务中心在工作中推行“主动问、全程陪、痛快办”服务理念，申请用于行政服务大厅标准化工作以及“一窗式”改革工作中所需费用，将统一制作标准化宣传折页、各式宣传海报、信息栏宣传橱窗的各类展板、各类便民设施、便民宣传册、综窗服务人员工服以及根据市、区要求的各类工作等设施的费用。更加集成前后台资源，实现前台受理接待，后台分类审批，同一窗口出件，方便办事居民只进一门、只到一窗、一事全办。				严格按照《北京市人民政府关于加强政务服务体系建设的意见》（京政发〔2016〕62号）及西城区相关实施意见要求，扎实推进政务服务大厅标准化建设与“一窗式”改革。已规范使用专项经费，统一制作宣传折页、海报、展板及宣传橱窗，配齐便民设施与宣传册，综窗人员统一着装上岗，全面落实市区各项工作部署。同时深度集成前后台资源，构建“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”运行模式，真正实现群众“只进一门、只到一窗、一事全办”，“主动问、全程陪、痛快办”服务理念落地见效。			
绩效指标	一级指标	二级指标				分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标				20	20	
		质量指标				10	10	
		时效指标				10	10	
	成本指标	经济成本指标				10	10	
	效益指标	经济效益指标						

		社会效益 指标	15	15	
		生态效益 指标			
		可持续影响指标	15	15	
	满意度 指标	服务对象满意度指标	10	9	原因：2025 年 满意度测评未 达到满分。 改进：通过绩效 考评培训制度， 结合政务服务 综合窗口人员 能力与服务规 范标准，综合提 高综窗人员的 服务水平和服 务质量。
总分			100	99	