

项目支出绩效自评表
(2025 年度)

项目名称		困难群众采暖补助（社会救助对象采暖补助）					
主管部门		白纸坊街道办事处		实施单位	市民服务中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	120	104.64	104.64	10	100%	10
	其中：当年财政拨款	120	104.64	104.64	—	100%	—
	上年结转资				—		—
	其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照西民发【2020】9号《西城区关于最低生活保障、低收入家庭和分散供养特困人员采暖救助实施意见的通知》的通知等有关政策文件规定，综合运用法律、经济、行政等手段，多渠道妥善处理好困难群众冬季供暖问题。			严格按照相关政策文件规定的业务流程、审批程序，为了维护社会和谐稳定及低保户的合法权益，坚持以人为本，认真履行职责，着力解决低保户，低收入人员冬季供暖问题，综合运用法律、经济、行政等手段，多渠道妥善处理好申请供暖救助纠纷问题，促使群众的合理诉求得到及时妥善解决。			
绩效 指标	一级指标	二级指标			分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标			5	5	
					5	5	
		质量指标			5	5	
					5	5	
					10	10	
		时效指标			10	10	
	成本指标	经济成本指标			10	10	
	效益指标	经济效益指标					
		社会效益指标			15	15	
	生态效益						

		可持续影响指标	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	10	6	加强政策宣传与主动沟通，切实提升服务满意度。
总分		100	96		