北京市西城区人力资源和社会保障局文件

西人社发〔2026〕40号

北京市西城区人力资源和社会保障局关于印发《西城区“十五五”时期人力资源和社会保障事业发展规划》的通知

各相关单位：

按照西城区规划编制工作统一要求，为促进“十五五”时期西城区人力资源和社会保障事业高质量发展，我局制定了《西城区“十五五”时期人力资源和社会保障事业发展规划》，经区政府批准，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

特此通知。

附件：西城区“十五五”时期人力资源和社会保障事业发展规划

北京市西城区人力资源和社会保障局

2026 年 11 月 16 日

附件

西城区“十五五”时期人力资源和社会保障事业发展规划

“十五五”时期是基本实现社会主义现代化夯实基础、全面发力的关键时期，是西城区基本建成政务环境优良、文化魅力彰显、人居环境一流的首都功能核心区的关键时期。为促进区域经济社会高质量发展，推动全区人力资源和社会保障事业取得新进展、新成效，特制定本规划。

一、发展要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，坚决落实党中央、国务院决策部署和市、区工作要求，坚持以人民为中心的发展思想，服务经济社会发展大局、服务百姓生活幸福，加大保障和改善民生力度，扎实推进全体人民共同富裕，全面建设就业机会充分、就业环境友好、社会保障完善、劳动关系和谐、服务优质高效的人力社保事业高质量发展新局面，为扎实推进中国式现代化西城实践打牢坚实民生基础。

到2030年，西城区高质量充分就业先行区建设纵深推进，社会保障民生网络持续健全，和谐劳动关系治理效能全面提升，人才高地建设成效凸显，人社领域营商环境持续优化。积极建设“活力人社、品质人社、创新人社”，全方位打造就业福地、厚

植兴业沃土，以人力社保事业高质量发展助推实现“业美就在西城”美好愿景。

“十五五”时期西城区人力社保事业主要工作指标

序号	领域	指标名称	指标值	属性
1	就业促进	城镇调查失业率	<5%	预期性
2		零就业家庭动态脱零率	100%	预期性
3		开展职业技能培训人数	>5 万人次	预期性
4		居民人均可支配收入年均增速	稳定增长	预期性
5	社会保障	现行政策待遇按时足额发放率	100%	预期性
6	劳动关系	劳动保障监察举报投诉案件结案率	＞97%	预期性
7		劳动人事争议仲裁结案率	＞93%	预期性
8		劳动人事争议调解成功率	＞65%	预期性
9	人事人才	引进研究生及以上学历毕业生	＞1000 人	预期性
10		高级工及以上高技能人才增量	＞3000 人	预期性

二、强化就业优先导向，促进高质量充分就业

（一）构建就业优先的“大就业”工作格局

坚持把高质量充分就业作为发展优先目标，纳入政府重点工作和民生实事，打造责任共担、信息共享、政策共商的“大就业”工作格局，促进高质量发展与就业提质扩容协同联动。出台新一轮促进就业政策，完善稳岗扩岗、技能培训、创业扶持、重点群体保障全链条政策供给。立足区域产业布局，以新质生产力为抓

手挖掘优质岗位、培育就业新增量，建立“新质生产力就业扩容清单”，稳步提升经济发展的就业带动力。健全就业友好发展模式，落实就业影响评估机制，积极应对技术进步对就业创业的影响，坚持“投资于物”和“投资于人”紧密结合，保障群众平等参与发展、共享发展成果。

（二）强化高校毕业生等重点群体就业支持

优化高校毕业生全周期就业服务，常态化开展校园就业服务、青年求职实训，引导青年树立理性择业观念，全面提升求职竞争力。面向失业人群落实“六清”精细化服务，结合个体需求定制专属“就业服务包”，实施分层分类帮扶。大力开发收纳、护理、育婴等便民兜底岗位，吸纳大龄失业人员就业，探索完善高学历失业人员帮扶举措。用好公益性岗位托底安置就业困难人员，确保零就业家庭动态清零。倡导企业设置弹性灵活的“生育友好岗位”，兼顾职工家庭需求。持续拓宽退役军人、残疾人就业创业渠道，常态化开展职业指导、技能培训与岗位推送，稳步提升各类重点群体收入水平。

（三）促进技能培训提质增效

实施“技能照亮前程”培训行动，聚焦金融科技、数字经济、文创、城市保障等主导产业，同步面向家政、直播电商、网约车等新业态从业者，重点倾向未就业毕业生、就业困难人员，推广“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”四位一体项目化培训模式。深化“产教评”技能生态链建设，培育企

业、培训机构多元载体，构建市场主导、行业企业自主培训为核心的供给体系。鼓励企业开展岗前、技能提升、转岗及新型学徒制培训，推动企业与技工院校共建订单班，定向输送产业急需技能人才。规范培训机构管理，强化“技能服务包”政策支持，实施办学分级评估，完善激励与动态退出机制，促进民办职业技能培训机构规范提质。

（四）释放创业带动就业倍增效应

探索构建创业培训、创业服务、创业孵化、创业活动支持体系。发挥创业指导师作用，提供驻场与流动相结合的提升性创业指导服务，培育优质创业项目。加大创业担保贷款等创业扶持政策宣传力度，扩大政策知晓度和服务覆盖面，以精准政策服务为初创企业提供资金支持。推进高质量创业平台载体建设，开展政策、信息、资源、培训、指导综合赋能，提升基地创业孵化能力。持续擦亮“创业北京 腾飞西城”创业大赛品牌，聚焦“科技成果+创业”“产业发展+创业”“职业技能+创业”“民生需求+创业”四种模式，打造“赛、展、孵、育”四维赛事模式，依托大赛搭建项目展示交流、资源对接、成果转化的平台，提升“以赛促创”实效，持续释放创业带动就业倍增效应。

（五）推动就业公共服务提质扩容

构建适配辖区人口规模、普惠均衡的就业公共服务体系，持续升级“一刻钟就业服务圈”，打造街区、商区、校区、站

区、园区五大特色服务场景，形成综合服务站为核心、特色共建站点为延伸的全域服务网络。动态更新基层就业站点清单，拓展一站式服务功能，常态化开展就业服务进园区、社区、商圈活动，精准归集、匹配岗位信息，降低群众求职成本。加快数字化服务升级，常态化开展“业美有约”直播带岗，丰富线上服务场景并完善成效评估机制。建立职业指导师队伍，加快培育基层就业服务专员队伍，全面提升专业化服务能力。

三、聚焦民生现实需求，织密社会保障民生网络

（一）夯实稳健运行的制度基础

按照系统集成、协同高效的要求，深化社会保障制度改革，落实企业职工基本养老保险全国统筹制度，推动渐进式延迟法定退休年龄改革系列配套政策平稳落地。加快构建多层次、多支柱养老保险体系，多维度推动企业年金扩面，积极引导有条件的中小企业、民营企业参加企业年金，扎实推进个人养老金制度。严格执行待遇发放和资金拨付规范，按时足额发放社会保险待遇，兜牢民生保障底线。

（二）巩固和扩大社会保险覆盖面

深入推进全民参保计划，加强参保数据动态管理和分析应用，以“数据找人”助力精准扩面，促进有意愿、有经济能力的灵活就业人员、新就业形态从业人员等重点群体参加企业职工养老保险。全面落实工伤保险扩围政策，开展超过法定退休年龄劳动者参加工伤保险工作，持续推动建设项目职工、职业学校在校

实习生和基层快递网点人员优先参加工伤保险。常态化开展“社保服务进万家”活动，现场提供参保咨询、指导帮办、待遇测算等服务，营造应保尽保、多缴长缴的浓厚氛围。延伸参保服务网络，依托街道、银行社保服务站点提供参保登记、政策咨询等“就近办”服务，提升参保便利性。

（三）提升新就业形态职业伤害保障效能

严格落实国家、北京市部署安排，分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点扩围工作，适时将符合参加职业伤害保障试点条件的更多平台企业纳入试点范围，进一步兜住、兜准、兜牢职业伤害保障底线。持续优化“小伤快赔”机制，推动职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定发放“一件事”集成办理，打通数据壁垒，简化申请材料，缩短理赔周期，全面提升职业伤害保障待遇给付效率和服务体验。

（四）全面提升社保服务效能

锚定社保服务品质跃升目标，打造“西保邻距离”服务品牌，构建“受审高效、服务暖心、多维融合、便捷可及”的社保服务网络。持续发力“全程网办”，推行职工退休“档案预审电子化审核”。优化线下综窗服务，深化社保经办“受审分离”改革，完善“养老退休一件事”“工伤（职伤）一件事”办事场景，进一步压缩窗口业务办理等待时长。提档升级咨询帮办服务，构建集综合咨询、帮办代办和自助服务引导于一体的“社保管家”综合服务体系。加快构建“一干多支”社保经办服务体系，拓宽“社

银合作”广度深度，建设街道、园区社保服务站点，切实发挥“多点办”“就近办”实效。推进智慧社保、数字社保建设，拓展智能应用场景，提升社保服务数字化、智能化水平。

四、坚持和谐共建理念，提升劳动关系治理能力

（一）强化劳动关系源头治理

构建党委领导、政府主导、企业职工多方参与的和谐劳动关系治理机制，统筹推进劳动关系行政指导、协商协调、监察执法和争议处理工作。推动治理重心从被动处置向主动预防转变、从个案化解向系统化治理升级，深化区街融合、行业协同治理，夯实基层劳动关系三方机制，全面提升综合治理效能。升级企业用工“云体检”服务，针对重点行业定制专属服务模块，开展精细化合规指导。依托大数据应用绘制辖区企业“用工画像”，为精准普法、精准监管筑牢数据支撑。加强新就业形态劳动者、超龄劳动者等群体权益保障。

（二）健全劳动人事争议多元调解体系

搭建多级覆盖、多点延伸的调解网络，推动调解组织向园区、行业、商圈、楼宇及新业态领域延伸。突出核心区服务保障中央政务职能，探索构建区域性或系统内机关事业单位协商协调机制。强化横向部门联动、纵向区街贯通，联动工会、法院、司法、工商联等单位协同发力，推动调解资源深度融入基层综治平台，形成区级统筹、部门协同、街道支撑的治理格局。完善街道一站式调解机制，加大委托街道调解力度，凝聚调解合力。加大案前

调解和劳动保障政策法规宣传力度，加强执法与调解工作协同联动。推广线上云调解服务，丰富智能化办案场景，健全新业态调解联络机制，引导平台企业完善内部协商体系，建强专业化调解队伍，常态化开展业务实训指导，持续提升调解规范化、专业化水平。

（三）持续提升仲裁案件办理质效

规范仲裁办案流程，创新仲裁办案模式，深化繁简分流、要素式办案，形成要素式庭审、裁决范式，推广类案类办制度，实施“示范性裁决+批量化调解”，实现简案提速、繁案提质、类案同判。健全仲裁例会及疑难案件会商机制，吸纳专家、律师、行业代表参与研判，确保案件处理兼顾法律、社会和政治效果。完善裁审衔接机制，统一法律适用尺度，维护司法公信力。探索建立集体争议多元处置机制，稳妥高效化解群体性劳资纠纷。扩大流动派出庭覆盖范围，将仲裁服务下沉至园区、楼宇、社区。推进仲裁全流程数智化建设，拓展智能办案应用场景，全面提升仲裁服务质效。

（四）加大欠薪治理工作力度

坚持惩、治、防一体化推进，构建全链条欠薪治理体系。深化“薪美西城”多元协商调处机制，指导建筑、保安、物业等欠薪高发行业组建和谐劳动关系协调小组，压实市场主体责任，形成政府推动、属地协同、企业自主的防欠治欠格局。开展欠薪治理专项行动，畅通线索反映渠道，依托数据监测动态掌握工程建

设等重点领域企业工资支付情况，提前排查化解风险隐患。推行柔性审慎监管，落实精准监管、无事不扰理念，持续优化营商环境。规范行政执法流程，依法严厉查处恶意欠薪行为，完善突发事件应急处置预案，加强劳动行政执法与刑事司法有效衔接，有力震慑欠薪违法犯罪行为，切实保障劳动者薪酬权益。

（五）促进劳动报酬合理增长

严格落实工资收入分配调控政策，运用薪酬调查成果优化企业薪酬指导服务，引导企业科学合理确定职工工资标准。持续推进工资集体协商制度，鼓励行业和企业扩大协商覆盖范围，加大对违反最低工资相关规定等行为的查处力度。落实国有企业工资决定机制改革，联合财政、国资部门加强国企工资收入分配政策执行情况指导监督，定期开展工资内外收入监督检查，规范国企收入分配秩序，推动辖区劳动者劳动报酬合理稳步增长，实现居民收入与经济发展同步提升。

五、打造产才融合生态，构筑人才集聚发展高地

（一）推动专业技术人才工作创新发展

优化博士后科研工作站布局，聚焦重点产业集群，积极引导符合区域发展战略的重点企业设立博士后工作站、园区分站、创新实践基地，力争重点产业多点覆盖。搭建博士后交流对接平台，依托北京市博士后综合信息服务平台、“北京西城·高校发展联盟”等渠道，发挥设站单位招引主体作用，畅通引才通道。深化校企协同创新，推动博士后工作站与高校优势互补，促进“产学

研”深度融合。加强博士后服务支持力度,探索建立博士后人才科研成果库,以点带面赋能产业发展。深化职称制度改革，组织开展全市金融科技专业中级、副高级职称评审，积极争取更多专业职称评审权，强化优势产业人才支撑。支持符合条件的单位有序开展职称自主评审申报，构建“评价-使用-激励”闭环机制，充分激发专业技术人才内生动力和创新活力。

（二）培育新时代高技能人才队伍

紧扣产业发展需要，建设一批区级技能大师工作室、技能人才实训基地，畅通技能人才职业发展通道，积极推行“新八级工”职业技能等级制度，鼓励符合条件的企业开展特级技师、首席技师评聘，促进职工增技、技能增收、企业增效。丰富“西承技弈”赛训一体化品牌内涵，拓展新兴职业、新兴领域竞赛资源，高质量开展职业技能竞赛和岗位练兵、技术比武，充分发挥竞赛引领示范作用，“以赛代评”带动技能人才总量增加、结构优化。搭建高水平技艺传承和发展交流平台，开展高技能人才交流研学和成果展示、技能培训进高校、中小学生职业体验等活动，大力弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神，营造崇技尚能的良好社会氛围，引导更多劳动者走技能成才、技能就业之路。

（三）优化人才服务质效

促进人力资源服务业业态升级和品质提升，推荐、引导经营性人力资源服务机构参与行业评级、高新技术企业和“专精特新”企业遴选，重点培育人才测评、高级人才寻访等高附加值人力资

源服务业态，探索布局新兴赛道。鼓励优质人力资源服务机构“出海”，不断提升人力资源服务国际贸易能级。用足用好毕业生引进政策，按照统筹总量、提升质量、聚焦重点领域原则，围绕新质生产力产业发展方向，创新人才引进服务模式。大力推进人才服务体系建设，加强“两区”建设人力资源开发利用，平稳实施积分落户，营造优良人才发展环境。构建人事考试智慧赋能体系，拓展指挥平台、人脸识别、试卷实时定位等技术应用，建立全流程数字化监管链条，筑牢人事考试安全防线。

（四）强化事业单位人才队伍建设

积极稳妥推进事业单位改革，激发事业单位活力。提升事业单位招聘质效，丰富“招聘进校园”活动形式，分领域开展教育、卫生、文化、体育自主招聘，切实增强人岗匹配精准度。完善选培生“选育管用”培养链，严把招聘“入口关”，科学规划人才“成长线”，优化事业单位干部队伍梯次结构。积极探索设置特设岗位，满足事业单位高层次、紧缺人才引进需求。严格落实事业单位工资政策，分类指导事业单位完善绩效工资分配实施方案。

六、专项行动

（一）“业美就在西城”营商环境服务品牌打造行动

全面落实“北京服务”意见要求，全力打造“业美就在西城”人力社保服务品牌，锚定企业需求，开创全方位、全链条、全体验的一体化人力社保服务模式。积极推进“一刻钟人社服务圈”

建设，织密服务网络，推动公共就业服务站点、劳动争议调解组织、社银合作网点有机结合、相互嵌入，实现更多人社服务就近触达、多点可达。持续深化“高效办成一件事”，深度整合服务资源，全面加强业务协同，实现更多服务事项线上一网通办、线下“只进一门”、现场办理“最多跑一次”。丰富“上门办”“免申即享”“直补快办”“告知承诺+容缺办理”等服务模式，推动人社服务从可办、能办向好办、易办转变。做优“业美就在西城”人力资源服务团，通过政策直达、靶向施策，推动人社服务持续向“主动服务”“定制化服务”和“全周期服务”升级转变，全面提升“业美就在西城”品牌影响力。

（二）“青年立业”就业创业赋能行动

充分挖掘数字经济、绿色经济、银发经济等带动青年就业的巨大潜力，开发更多有利于青年发挥所学所长的就业岗位。推行“心理重建+技能重塑”，提振高校毕业生等青年群体就业意愿，不断擦亮“青年立业”服务品牌。推广应用“人社辅导员”，与更多高校开展“一校一策”深度合作，通过就业见习、职业体验等方式正向引导青年就业观，拓宽青年就业渠道。用好用足“青年发展型城市”支持政策，实施住房保障、创业服务等支持措施，吸引和留住更多高校毕业生等青年在西城就业创业。统筹利用就业、创业、培训等各类资金，鼓励高校毕业生等青年群体到中小微企业创业就业。加强项目化职业技能培训资源供给，分层分类开设新兴产业、智能制造、现代服务业等领域职业技能培训，引

导青年群体走技能成才之路。

（三）“资金安全防线”守护行动

压实社保基金监管责任，全面落实“六查”“四防”工作机制，完善政策、经办、信息、监督、宣传“五位一体”风险防控体系，持续提升风险识别、监测、防控能力。聚焦风险防控关键点，建立监督检查长效机制，健全内控监督管理制度，构建事前、事中、事后全流程监管责任体系，实现业务全流程可追溯、风险全周期可管控。常态化开展疑点数据核查，升级数据化核查手段，依法查处侵害社保基金违法行为，切实防范化解基金管理风险隐患。加强就业资金绩效评价管理，强化评价结果刚性运用，推动就业资金管理提质增效。筑牢就业资金安全防线，提升就业资金使用规范性和利用效能。

（四）“人社先锋”接诉即办主动治理行动

聚焦人社领域高频民生诉求，提升治理效能，推动接诉即办从被动响应向主动预警、从未诉先办向系统治理转变。加强工单精细化管理，系统研判欠薪化解、社保经办、劳动争议调处等工单诉求的细分类型，精准勾勒诉求“画像”，攻坚“息诉降量”，深挖诉求根源，分类制定解决方案，推动“解决一件事”向“治理一类事”延伸。完善办理机制，坚持全时值守、全量响应、全面办理的工作模式，深化全链条闭环办理、主动化源头治理、专业化队伍保障等工作机制，健全分级负责、会商研判、督办考核工作体系。培养高素质专业化的业务骨干，常态化开展业务培训

和业务交流，不断提升干部队伍群众工作能力和政策水平。

七、保障措施

坚持党的全面领导，健全统筹协调机制，压实属地和部门责任，强化上下协同，统筹推进就业、社保、人才、劳动关系等人社重点领域工作。强化经费、队伍、数字化基础保障，严格资金监管，建强区、街、社区三级人社服务体系。对标上级改革部署，结合辖区实际完善配套政策，常态化开展政策宣讲，动态优化举措，提升人社公共服务精细化水平。建立规划动态监测、评估闭环管理，主动接受社会监督，补齐短板弱项，确保“十五五”人社事业各项任务高质量落地见效。

北京市西城区人力资源和社会保障局办公室　　2026年11月16日印发